



Gjensidige

Mäklarnytt

från
Gjensidige Försäkring

Nummer 1 2022



Gjensidiges guldhjältar
gjorde det

Nya medarbetare
på Skador

Vår nya webbplats
är live

Grönt ljus
i hållbarhet

Nytt år och nya möjligheter!

År 2021 slutade på ett fantastiskt sätt med bästa resultatet någonsin för oss på företaget. Här spelar flera faktorer in.

Vi har under lång tid arbetat tillsammans med er förmedlare och ni har givit oss ett stort förtroende de senaste åren med toppbetyg i både interna och externa undersökningar. Tack för det!

Stabila priser vid nyteckning och förnyelse har gjort att vi har en högre förnyelseprocent än tidigare år! Vi har under åren satsat på fler branscher, till exempel entreprenad, där vi tagit fram bra produkter med bra priser.

Vad händer under våren? Vårt fantastiska team i Luleå - Mäklarservice - kommer att förstärkas med fyra medarbetare för att öka servicen mot er förmedlare. Dessutom bokar vi även in besök och planerar kommande aktiviteter med er.

I årets första nummer av Mäklarnytt finns det flera spännande artiklar. Jag vill passa på att slå ett slag för vår nya uppdaterade hemsida!

Trevlig läsning!



Hälsningar
Johan Kjellberg
Chef företagsmarknad

Ps. Har ni några funderingar eller synpunkter på hur vi kan göra verksamheten bättre för er förmedlare så tveka inte att kontakta mig/oss.



"Tysk höger, dansk vänster – kom brett!"

Jim Gottfridsson i Sveriges sista timeout i finalen mot Spanien

Ingen har väl missat att Sverige efter ett fantastiskt spännande mästerskap och med kapten Gottfridsson i spetsen tog guld i handbolls-EM. Vi på Gjensidige är stolta landslagspartner – och så ska det förbli!

Gjensidige Försäkring och Svenska Handbollförbundet förnyar sitt samarbetsavtal kring sponsring fram till 31 december 2025 med option på förlängning.

Handboll är en av de största lagsporterna i Sverige och det finns ett stort engagemang för sporten bland svenskarna och ett omfattande medialt intresse. Gjensidiges satsning inom handbollen involverar både elit- och så kallad breddverksamhet för barn och ungdomar, det vill säga idrott och motion med fokus på välbefinnande och gemenskap. Det arbetet går helt i linje med vad Gjensidige vill stötta.

– Vi vill vara med och bidra till en stark svensk handboll och till en starkare ungdomsverksamhet. För oss som försäkringsbolag är det här samarbetet ett bra sätt att arbeta skadeförebyggande på sikt eftersom idrott och

motion bidrar till en bättre hälsa. Avtalet innebär möjligheter för oss att synas för en bred målgrupp, öka kännedomen om Gjensidige i Sverige och därmed stärka vår position på marknaden. Gjensidiges satsning på idrott överlag är en viktig del i vår strategi som ska bidra till att Gjensidige fortsätter att växa lönsamt i Sverige, säger Anders Lundin, Sverigechef på Gjensidige.

Gjensidige har sedan tidigare ett brett nordiskt engagemang i handbollen. Förutom att vara försäkringsgivare för den licensolycksfallsförsäkring som skyddar de aktiva i Svenska Handbollförbundets alla föreningar så är Gjensidige landslagspartner till Svenska Handbollslandslagen, titelpartner till Gjensidige USM, Sveriges största ungdomsturnering inom alla idrotter samt huvudsponsor till Eken Cup, världens största handbollsturnering på gräs.

Grönt ljus i år igen!

Varje år utser Söderberg & Partners vilka aktörer på finansmarknaden som är bäst ur ett hållbarhetsperspektiv. Vinnarna har utsetts och det var bara fem av 21 sakförsäkringsbolag som rankades som hållbara. Ett av dem är Gjensidige Sverige, vilket innebär att vi för andra året i rad hamnar i toppen i kategorin Årets hållbara aktör för sakförsäkringar.

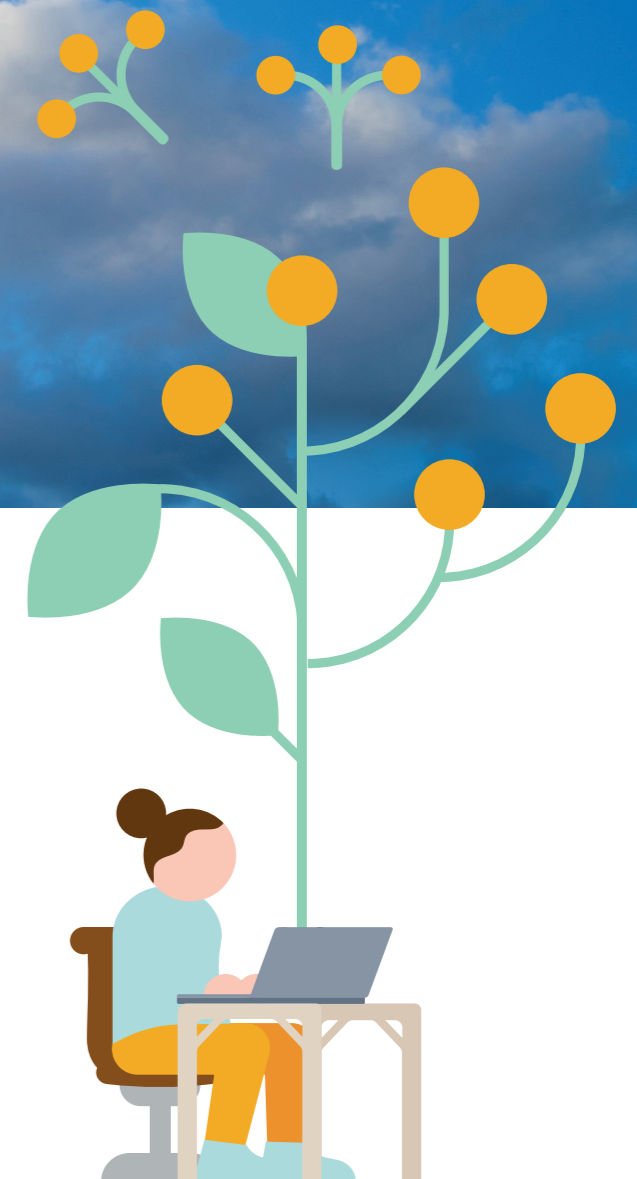
Nyligen presenterade Söderberg & Partners sin nya hållbarhetsranking av de svenska sakförsäkringsbolagen. Syftet med den så kallade trafikljusrapporten är att Söderberg & Partners vill hjälpa sina kunder att hitta de bästa produkterna och att pressa branschen att utvecklas i positiv riktning när det gäller hållbarhet.

Resultatet i år visar, enligt Söderberg & Partners, på en stor variation bland sakförsäkringsbolagen och en del betygsförändringar har skett sedan förra året. Bolagens förhållningssätt till hållbarhet och hur aktivt de arbetar

med hållbarhetsfrågor skiljer sig stort mellan högsta och lägsta betyg.

Totalt har 21 bolag analyserats utifrån perspektiv som omfattar hållbarhet i skadereglering, upphandling av leverantörer, miljöanpassning, kapitalförvaltning, samt hur de ökar kunders och anställdas medvetenhet om sakskadors miljöpåverkan och effekter på hållbar utveckling. Bedömningen av sakförsäkringsbolagens hållbarhetsarbete är relativ, vilket innebär att bolagens hållbarhetsbetyg sätts i relation till varandra.

Ett grönt hållbarhetsbetyg totalt indikerar att hållbarhet är integrerad i alla aspekter av verksamheten.



Gemensam kompetensplattform även för Skador

Som förmedlare är du redan väl insatt i de kompetenskrav och krav på årlig vidareutbildning som ställs på personal inom försäkringsbranschen. Dock kanske du inte tänker på att lagen endast ställer krav på medarbetare som i någon form arbetar med distribution eller försäljning.

I Gjensidige vill vi ge alla medarbetare en gemensam grund och en kontinuerlig vidareutveckling. Vi arbetar sedan lång tid tillbaka med kommunikationsutbildning och kommunikationsträning genom Gjensidigeskolan. När IDD (Insurance Distribution Directive eller Lagen om försäkringsdistribution) trädde i kraft blev också en mer försäkringsorienterad utbildning obligatorisk för medarbetare inom sälj, produktutveckling och marknad.

- Vi har saknat en motsvarande certifiering eller kvalitetsstämpel för medarbetare inom Skador, säger Karolin Bernås, skadeförvaltare på Gjensidige. Därför tog vi under förra året kontakt med Finanskompetens, som levererar certifieringsutbildning för våra försäkringsrådgivare. Tillsammans med Finanskompetens har vi tagit fram en anpassad utbildning som ger alla medarbetare inom Skador en djupare inblick i försäkringsbranschen och de lagar och regler som styr vår verksamhet.

Under vintern har alla medarbetare inom Skador certifierats, och tanken är att en årlig kunskapsuppdatering ska vara en del av medarbetarnas utbildningsplan.

Melina Memar, som är skadeförvaltare inom Ansvar och Rättsskydd, är en av dem som gått utbildningen.

- Den var enligt min mening väldigt värdefull, rolig och utvecklande. De kunskaper man fått med sig från utbildningen tror jag kan vara av vikt för oss alla, framför allt i skadehanteringen men också för att bemöta våra kunder på allra bästa sätt.

Melina Memar tycker att det är mycket positivt att Gjensidige investerar i medarbetarnas kompetens.

- Att Gjensidige har genomfört den här utbildningsinsatsen tycker jag är ett utmärkt sätt för samtliga anställda och skadeförvaltare att få större inblick i de olika skade- och försäkringsområdena samt att få fördjupade färdigheter i de områden man primärt inte jobbar med.

Utbildningen kommer från och med nu att vara obligatorisk för alla nyanställda inom Skador.



Karolin Bernås, skadeförvaltare på Gjensidige



Melina Memar, skadeförvaltare inom Ansvar och Rättsskydd på Gjensidige

Alla medarbetare inom Skador har certifierats under vintern

Nya medarbetare på Skador

Vi växer på företagsmarknaden och rekryterar därför nya specialister till vårt skadeteam inom flera olika områden. De senaste veckorna har de första kommit på plats, och fler är att vänta under våren. Konkurrensen om erfarna och skickliga skadeförvaltare är stor och vi är glada över att Kristina, Christian, Nicklas och Johanna valt att ansluta till Gjensidige. Vi fortsätter att jobba på kortare svarstider och bättre tillgänglighet för våra företagskunder och förmedlare. Att få dessa nya kollegor på plats är en viktig pusselbit.



Kristina Hedström,

skadespecialist och senior skadeförvaltare Ansvar och Entreprenad

Kristina är jurist med många års erfarenhet från flera olika försäkringsbolag i branschen. Senast kommer hon från Dina Försäkringar där hon jobbat med stora ansvars- och entreprenadskador.



Christian Sträng,

skadeförvaltare Ansvar och Entreprenad

Christian är jurist från Örebro Universitet. Han har de senaste åren jobbat som skadeförvaltare och skadeförvaltare på Ansvar på Dina Försäkringar.



Nicklas Ottosson,

skadeförvaltare Stora Skador

Nicklas har en bakgrund som säljare inom husbranschen och har därefter jobbat som skadeförvaltare och besiktningsman inom bygg på Moderna Försäkringar och senast Folksam. Nicklas kommer ha sin bas på vårt Malmökontor.



Johanna Rasmusson,

skadeförvaltare Egendom Företag

Johanna har lång erfarenhet inom servicebranschen och har de senaste åren jobbat som skadeförvaltare inom egendom. Hon kommer senast från Trygg Hansa som skadeförvaltare för Egendom Företag.



Spotify, Netflix... och Schysst. Från ägande till abonnerande

Tankarna på en bilabonnemangstjänst och Schysst utvecklades då vi på Gjensidige såg att bilmärknaden började förändras. Att gå från att äga bil till att ha ett mer flexibelt biläggande blir allt vanligare.

Gjensidige såg därför en möjlighet att vara med på resan, både när det gällde att möta nya målgrupper, bygga nya partnerskap samt förändra försäkringsmarknaden. Att Schysst också är en helt digital abonnemangstjänst ligger helt i linje med Gjensidiges totala digitala strategi. I april förra året lanserades www.schysst.se

Schysst är Gjensidiges svar på utvecklingen på bilmärknaden

- Erbjuder människor ett nytt, enkelt och flexibelt sätt att ha bil
- Genererar insikt i marknaden och kunskap kring framtidens fordonsmarknad
- Stödjer utformningen av Gjensidiges framtida position inom mobilitetsområdet

Gjensidiges långsiktiga mål är att växa sin fordonsförsäkringsaffär genom att erbjuda kundpassade och bra lösningar för det nya sättet att ha bil.



"Jag är mycket nöjd med den utveckling vi har haft och det vi lärt oss under dessa nio månader. Vi har lyckats etablera oss som en reell aktör på en marknad som blir mer och mer konkurren utsatt, och det är jag väldigt stolt över."

Markus Ljungblad, VD på Schysst och Chef Verksamhetsstyrning på Gjensidige

Om Schysst

Schysst är en bilabonnemangstjänst som gör det 100 % enkelt att ha bil. Du abonnerar månad för månad och i avgiften ingår service, försäkring, däckbyte och obegränsade mil. Just nu finns Schysst i Stockholm och Uppsala. Läs mer på www.schysst.se

Möt Micke Hellström, mästare på entreprenadförsäkring

Vem är du?

Berätta kort om dig själv.

Jag är 57 år och bor i villa i Täby tillsammans med min fru. Jag har två vuxna söner.

Hur hamnade du i försäkringsbranschen och i din nuvarande roll?

Jag började på Folksam 1988 som skadereglerare samtidigt som jag pluggade på universitet. De senaste tjugo åren har jag jobbat i princip 100% med entreprenadförsäkring och jag har varit anställd som Senior Underwriter på Gjensidige sedan 2013.

Vad är det du uppskattar mest med ditt arbete? Och vad innebär ditt arbete i vardagen?

Jag uppskattar variationen i mitt arbete och att det alltid dyker upp något som är klurigt och oväntat trots att jag jobbat över 30 år i branschen. Man lär sig verkligen något nytt hela tiden. Som specialist inom entreprenadförsäkring arbetar jag primärt med riskbedömning och premiesättning. Utbildning är också en stor del av mitt arbete, såväl internt inom Gjensidige som externt för försäkringsförmedlare och kunder. De senaste fem åren har jag hållit i över 50 utbildningstillfällen inom entreprenadförsäkring.

Vad uppskattar du mest med Gjensidige?

Att det är en flexibel, nytänkande och lyhörd arbetsgivare som hela tiden tar spännande steg framåt för att sträva efter att bli bäst i klassen.

Vad gör du utanför jobbet?

På vintern blir det en hel del längdskidåkning som jag tycker är en perfekt träningsform när snön råkar visa sig i Stockholms-trakten. Jag älskar musik och försöker gå på konserter så ofta jag kan. I övrigt ägnar jag mycket tid åt familjen och är extra glad över att umgås med mitt barnbarn som snart fyller 1 år.

Varför ska man välja Gjensidige?

Entreprenadförsäkring har varit ett fokus- och satsningsområde som varit mycket lyckat för Gjensidige de senaste fem åren och jag är stolt över att vara en stor del av denna framgångsresa. Vi har en mycket bra entreprenadprodukt som uppskattas av försäkringsförmedlare och kunder och vi har mycket stor och bred kompetens inom entreprenadförsäkring inom både Underwriting, Mäklardisk och Skador.



Mikael Hellström, Senior Underwriter

Gjensidiges nya webbplats är på plats!

Den 27 januari lanserades vår nya webbplats. Nu fortsätter vi utvecklingen på den nya plattformen med att förbättra kundupplevelse, teknik och utveckla nya lösningar till både kunder och partners.

Vår nya webbplats har uppdaterad design och teknik som gör det möjligt att erbjuda en modernare kundupplevelse och mer uppdaterade tjänster. Ett exempel på det är vårt nya köpflöde för bilförsäkring där kunden direkt kan ansluta sig till e-faktura utan att gå via sin bank, som de flesta andra aktörer kräver idag.

I den tekniska plattformen har vi förberett för en sammankoppling med partners och mäklare för att möjliggöra digitala affärsflöden.

Några saker som arbetas på just nu:

- Mina sidor får ny design och teknik som ska göra tjänsten mer stabil och mer kundvänlig
- Nytt skadeflöde för att anmäla personskada lanseras i vecka 7
- Vi integrerar autogiro i betalflödet – kunden kan ansluta sig till autogiro direkt hos oss utan att gå via sin bank

- Skadesidorna ska fyllas med mer och matnyttig information så det blir lätt att göra rätt för kunden

Inom kort startar även:

- Live Chat – kunderna ska kunna ställa sina frågor direkt på webbplatsen, via en chatt, istället för att ringa eller mejla.
- Utvecklad skadeanmälan på egendom – där ambitionen är att kunden ska anmäla och fullt ut reglera sin skada på lösöre automatiskt via Upptec.
- Nytt köpflöde för hemförsäkring som vi i steg två kan integrera med våra partners

Kika gärna runt själv på webbplatsen, www.gjensidige.se och tveka inte att komma med förslag på förbättringar!



Du kan alltid nå oss på
0771-608 608 eller
maklare@gjensidige.se

