



Gjensidige

Mäklarnytt

från
Gjensidige Försäkring

Nummer 3 2021

Skyfallen i Gävle – så hjälpte vi kunderna

Ny ledning i
Gjensidige Sverige

Vad täcker försäkringen
vid oväder?

Träffa våra
nya medarbetare

Nu blickar vi framåt

”En annan tid, ett annat liv” - är det så det blir efter det efterlängtrade beskedet att Sverige öppnar upp igen? Eller blir allt som vanligt? Det får tiden utvisa.

För oss som arbetar med företagsförsäkring så har pandemin inneburit ett helt nytt arbetssätt med digitala kanaler. Visst var det kul i början med Teams och Zoom och snabba avstämningar mellan kollegor och kunder, men att ses över en skärm kan i min värld aldrig ersätta det fysiska mötet. Det fysiska mötet är något som vi på Gjensidige verkligen längtat efter - att återigen få träffa er förmedlare och göra affärer tillsammans med er!

I detta nummer av Mäklarnytt så får ni mer information kring vad som händer på skadeavdelningen och Nordeuropa samt träffa flera av våra nya kollegor. Vi ses i höst!

Trevlig läsning!



Hälsningar
Johan Kjellberg
Chef företagsmarknad



Ps. Har ni några funderingar eller synpunkter på hur vi kan göra verksamheten bättre för er förmedlare så tveka inte att kontakta mig/oss.

Ny ledning i Gjensidige Sverige

Anders Lundin blir Sverigechef och Aysegül Cin ny styrelseordförande i Baltikum.

Aysegül Cin har fått ett utökat ansvar inom koncernen och kommer att ta över som ny arbetande styrelseordförande för verksamheten i Baltikum. Aysegül kommer fortsatt att ha det överordnade ansvaret för den svenska verksamheten samt att vara involverad i att säkerställa att Sverige fortsätter framåt i satt strategisk riktning. Det nya ansvaret i den baltiska verksamheten kommer att kräva ett dedikerat fokus, därför har hon tillsatt Anders Lundin, som fram tills nu har varit Chief Operating Officer i Sverige, till ny Sverigechef.

Vad innebär det här för Gjensidige Sverige i praktiken?

- Konkret innebär det att jag fortsatt sitter i koncernledningen och har det övergripande ansvaret för resultat och framdrift i Sverige och kommer självklart involvera mig och bidra på bästa sätt för att den svenska verksamheten ska fortsätta utvecklas. Det har varit fantastiskt att vara med på den resa som Sverige påbörjat och den kommer jag fortsatt vara med på, bara i en annan roll. Samtidigt ser jag också mycket fram emot de spännande uppgifter som väntar i Baltikum och jag är tacksam över förtroendet jag fått i och med den nya rollen. Det är med varm och trygg hand jag lämnar över stora delar av arbetet till Anders Lundin, säger Aysegül Cin.



Aysegül Cin är ny arbetande styrelseordförande i Baltikum



Anders Lundin är ny Sverigechef



”Det har varit fantastiskt att vara med på den resa som Sverige påbörjat”

Aysegül Cin

Skyfallen i Gävle

– Så hjälpte Gjensidige de drabbade kunderna.

Under dygnet 17–18 augusti föll mer än 160 millimeter regn över Gävle med omnejd. Gjensidige har många kunder i området och våra medarbetare på Skador har arbetat intensivt för att kunna hjälpa alla så snabbt som möjligt.

Skyfallen i Gävle resulterade i ett stort antal skador - hela 4 000 skador anmäldes till försäkringsbolagen rapporterade Gefle Dagblad. Gjensidige har tyvärr många kunder i området som drabbades av översvämningen. Hittills har ett 50-tal försäkringstagare anmält skador, men då ett par av kunderna är stora bostadsrättsföreningar med många radhus försäkrade, uppgår antalet skadelidande till över 120 stycken.

Vilka är de typiska skadorna kunderna drabbas av vid en sådan här händelse?

– Vattenskadade källare är i sitt esse vid skyfallsskador. Ledningssystem ute i gatan klarar oftast inte av att hantera den kraftiga nederbörds mängden vilket resulterar i baktryck där kunder får in regn och avloppsvatten via golvbrunnar. Med dessa skador kommer även mängder av förstört lösöre som ska saneras samt kasseras. En skada kan ta många månader att reglera så det är en långdragen process för kunderna. Vi på Gjensidige bistår med så mycket hjälp vi bara kan och det uppskattas verkligen från våra kunder, säger Filip Buday, som är skadereglerare för byggskador i Malmö.

Vid skyfall och andra väderhändelser drabbas många privatpersoner och företag samtidigt, och det blir viktigt att vi som försäkringsbolag kan erbjuda snabb hjälp och har samarbeten med fukt-saneringsfirmor och bygg-entreprenörer som kan vara på plats och hjälpa kunden med både det akuta och så småningom med att åtgärda skadorna.

Hur har Gjensidige arbetat för att hjälpa kunder i Gävle-området?

– Genom en snabb dialog med en av våra samarbetspartner så bildade vi gemensamt en besiktningspool, vilket innebär att vi knutit till oss entreprenören till 100 procent för våra kunder. Första steget är att besiktiga samtliga ärenden och rapportera in i Meps-kalkylsystem. Samtidigt som besiktning sker så ställer man en avfuktare på plats där så behövs. Därefter kontaktar vi kunderna och finner lösningar kring rivning och kommande återställande. I några av de större fallen med bostadsrättsföreningar som har kollektivt bostadsrättstillägg, har vi träffat styrelserna på plats och informerat om åtgärder, säger Jan Järnstad, som är senior storskadespecialist i Stockholm.



Jan Järnstad

Hur snabba har Gjensidige varit i det här fallet?

– Vi räknar med att vår förtroendeentreprenör har genomfört merparten av alla skadebesök. Det finns en handfull privatskador som blir väldigt omfattande; hela källare har fullständigt översvämmats med upp till en meter vatten, i flera fall baktrycksvatten från avloppen.



Filip Buday

Vårt arbetssätt visar på ett stort mått av samarbete inom Skadors olika delar – med en liten organisation når vi varandra snabbt, säger Jan Järnstad.



På tal om skyfallen i Gävle...

...ersätter försäkringen skador efter oväder?

Normalt sett täcks inte skada som uppkommer genom att det regnar in genom taket och inte heller om dräneringen runt huset är otillräcklig. Just de skadorna beror oftast på bristande underhåll då tak, fasad och grund bör kunna hantera de flesta väderlekar även vid oväder. Försäkringsbolagen ser det som husägarnas ansvar att stå för normalt underhåll på huset, till exempel byta taket när materialet blivit för gammalt och utslitet. Om du inte gör det riskerar du att drabbas av nedsatt ersättning eller i värsta fall - stå helt utan.

De flesta försäkringsbolag ersätter däremot läckage genom invändiga rör eller golvsbrunnar vid exempelvis onormalt skyfall. Även översvämningar där vatten som strömmar från markytan in i byggnaden kan ersättas om vattnet tar sig in genom en naturlig öppning, så som ett fönster eller en dörröppning. Ersättning lämnas dock inte om vattnet går rätt in i väggen. Vissa försäkringsbolag har tilläggförsäkringar som kan ge bättre skydd än den vanliga standardförsäkringen, så som tillägget "allrisk byggnad".

Skador på grund av extremt väder

En normal villaförsäkring (grundskyddet) kan ersätta vid flera väderrelaterade skador som kan uppstå på din villa genom extrema väderförhållanden, som till exempel storm, hagel, översvämning, blix/åska eller snötryck och även skador på grund av extrema markrörelser. Hur de olika villaförsäkringar på marknaden ersätter/reglerar skador på villa och tomt varierar och man måste därför utgå från sitt eget försäkringsvillkor.

Om en villa skulle skadas genom extrema väder- och markförhållanden ska kunden alltid vända sig till sitt försäkringsbolag för att få skadan prövad. Vid den här typen av skador kan självriskan vara betydligt högre än den normala grundsjälvriskan.

Storm- och hagelskador

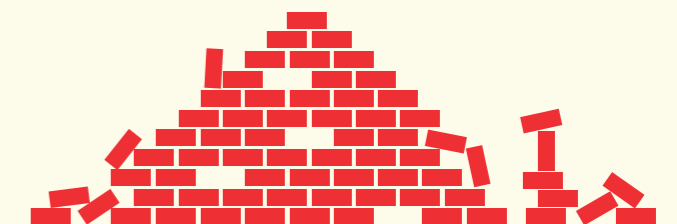
Storm och hagelskador ersätts via grundskyddet i villaförsäkringen. De flesta försäkringsbolag säger att stormstyrkan ska ha varit minst 21 m/sek.

Översvämningsskador

Översvämningsskador kan ersättas via villaförsäkringen om det orsakats av att vattnet rinner in från markytan. Det kan ha skett genom ett fönster/en ventil eller genom att vatten tränger in i huset genom en avloppsbrunn. Kravet brukar vara att skadan ska vara ett resultat av onormal snösmältning, stigande sjö eller vattendrag. När försäkringsbolagen talar om skyfall ska det regna mer än 50 mm/dygn eller 1 mm/minut. Självriskan är oftast hög i den vanliga villaförsäkringen vid denna skadetyper, minst 10 000 kronor upp till 10 procent av skadekostnaden. Försäkringen täcker inte fuktskador som trängt igenom grunden via en källarvägg då det oftast handlar om dränering som inte varit tillräckligt god eller kanske föråldrad.

Allvarliga skador täcks av försäkringen

Om det skulle ske ett jordskalv (minst 4 på Richterskalan) eller ett berggras, lavin eller vulkanutbrott, kan försäkringsbolaget ersätta allvarliga skador på försäkrade byggnader. Däremot ersätts inte ytliga sprickor i byggnaden (kosmetiska fel om de inte avsevärt minskar funktionsdugligheten). Självriskan varierar, den kan till exempel bli 10 procent av skadekostnaden och minst 10 000 kronor hos de olika bolagen.



Ökade kostnader i byggbranschen

Ökade kostnader för återställande vid skada är något vi, och andra försäkringsbolag, måste ta höjd för i kommande prissättning.

- Faktorprisindex för flerbostadshus steg med 6,7 % mellan juli 2020 och juli 2021.
- Byggmaterialkostnaderna ökade med 11,9 % mellan juli 2020 och juli 2021.
- Kostnaderna för armeringsstål och trävaror steg mest, 62,5 respektive 55,4 %.
- De kraftigt ökade kostnaderna för trävaror och stål beror på råvarubrist till följd av ökad global efterfrågan.
- Entreprenörernas kostnader för löner steg med 5,9 % mellan juli 2020 och juli 2021.



Gjensidige blir successivt försäkringsgivare till Nordeuropas företagsförsäkringar

Företagsförsäkringarna i Nordeuropa kommer successivt — i samband med förnyelse — att få Gjensidige som försäkringsgivare. Det är dock för tidigt att säga exakt vilka av försäkringslösningarna i Nordeuropa som kommer att få Gjensidige som försäkringsgivare framöver.

Gjensidige växer på företagsförsäkringsmarknaden genom förvärv av MGA Insurance Holding som är moderbolag till Nordeuropa Försäkring AB, Nordeuropa Liv & Hälsa AB och Nordeuropa Forsikring AS.

Avsikten är att Nordeuropa ska driva verksamheten vidare som tidigare med Gjensidige som ny ägare. Varumärket Nordeuropa ska finnas kvar och bolaget ska fortsätta att verka som tidigare.

Gjensidige klev under försommaren in som riskbärare på sakförsäkringsområdet. Skiftet av försäkringsgivare från tidigare Accelerant sker löpande vid respektive förfalldag. En fortsatt hög förnyelsegrad bekräftar att bytet av försäkringsgivare har mottagits väl av marknaden. Nordeuropas affärsmodell, riskaptit och prissättning ska fortsätta även med Gjensidige som ägare.

Folk på plats

Nordeuropa Sak har idag 3 senior underwriters på plats tillsammans med en intakt mäklardisk som tillsammans fortsätter upprätthålla affären och tillhandahålla samma förstklassiga service som tidigare. Därutöver kommer Gjensidiges Magnus Håkansson stötta Nordeuropa Liv & Hälsa i rollen som interim Affärsansvarig. Han kommer, tillsammans med det befintliga teamet, säkerställa att såväl nyförsäljning som förnyelsearbete och service fortsätter upprätthållas och att Nordeuropa Liv & Hälsa fortsätter vara en närvarande och kreativ marknadsaktör inom sitt produktområde.



Magnus Håkansson,
interim Affärsansvarig

Gjensidige välkomnar ny regressjurist på Skador

Gjensidige har rekryterat Viveca Löwenhielm som ny regressjurist. Viveca kommer senast från advokatbyrån Nordia Law, där hon jobbade som advokat och har varit anställd sedan 2010.

- Regressarbetet är en viktig del av vårt uppdrag på skadeavdelningen. De pengar som arbetet genererar bidrar till att sänka våra skadekostnader, vilket är till glädje både för kunderna och försäkringsbolaget. För vissa av våra kunder är regressfrågan en viktig del redan vid upphandling, eftersom ett framgångsrikt arbete kan vara avgörande för om en affär är lönsam eller inte. Därför är jag mycket glad att vi har Viveca på plats, säger Karolin Bernås, skadeförvaltare på Gjensidige.

Under ett år hanterar våra regressjurister drygt 100 olika ärenden vilket genererar många miljoner i sparade skadekostnader.

För att lyckas väl med våra regresser krävs att vi är på tårna direkt när en skada anmäls, och att vi har ett tight samarbete med kollegor på andra avdelningar, kunder och förmedlare för att få fram just den specifika informationen som kan vara avgörande för utgången i ett regressärende.

Samarbetet är just en av de delar som Viveca ser mest fram emot som regressjurist hos Gjensidige.

- Jag ser mycket fram emot allt i min nya tjänst, men speciellt den kontakt jag kommer ha med kollegor, kunder och andra samarbetspartners. Som regressjurist kommer jag i olika sammanhang ha nöjet att få samarbeta med många olika personer, både internt inom Gjensidige och externt, och det känns väldigt roligt. I det utbytet är jag säker på att det finns otroligt mycket som jag kommer att både lära mig och kunna bidra med i min nya roll, säger Viveca Löwenhielm.



Viveca Löwenhielm är ny regressjurist



Två nya kollegor inom Partner



Jan Lagerlund Melz

är ny senior affärsutvecklare inom Partner, en helt nyetablerad roll inom Gjensidige. Han kommer senast från Trygg-Hansa där han var chef för partnerships Motor.

Välkommen Janne! Vad ser du mest fram emot i din nya roll?

– Min bild är att Gjensidige genom att ha satsat på att bygga upp det nya digitaliserings- och innovationscentret skaffat sig en mycket bra grund för att löpande utveckla nya koncept och affärsmodeller. Det ska därför bli fantastiskt roligt att få vara en del av och bidra till att vi inom Partner tar våra befintliga partnerkoncept till nästa nivå och samtidigt kan hitta nya partnersamarbeten. Med min bakgrund inom motorförsäkring hoppas jag att vi tillsammans ska få Gjensidige att bli den ledande partnerleverantören inom motorförsäkring.



Oscar Hallberg

är ny KAM inom Partner och kommer att fokusera primärt på nyförsäljning med etablering av nya partnerskap. Han kommer senast från Siemens Finans där han jobbat som KAM inom Industriell finansiering.

Välkommen Oscar! Vad ser du mest fram emot i din nya roll?

– Först och främst är det otroligt kul att kliva in i ett innovativt bolag med höga tillväxtnål som verkligen satsar på både affärs- och kompetensutveckling. Med min bakgrund inom leasingbranschen och den "andra sidan" av Gjensidiges partnerverksamhet ser jag med glädje fram emot att börja arbeta tillsammans med nya drivna kollegor och bidra med nytänkande för att stärka Gjensidiges kunderbjudande och attrahera nya partnersamarbeten.



Michaela Graham blir ny gruppchef för Ansvar, Rättsskydd och Entreprenad inom Skador

Gjensidige har tillsatt Michaela Graham till tjänsten som gruppchef för Ansvar, Rättsskydd och Entreprenad, ARE, inom Skador. Hon har rekryterats internt och har under de se-naste sju åren varit gruppchef för reseskador inom den svenska verksamheten.

– Det jag ser mest fram emot är att lära mig mer om nya produktområden, men också att få vara delaktig i att se kollegor växa i sina roller när det kommer till ökad kompetens och engagemang, säger Michaela Graham.

kommer jag ta med mig in på ARE. Processerna är inte desamma, men viljan att förstå processerna och försöka hitta utrymme för att förbättra dem tar jag definitivt med mig.



Karolin Bernås, som är skadeförvaltare inom Gjensidige Försäkring, är mycket nöjd med rekryteringen.

– Jag är väldigt glad att Michaela Graham har tackat ja till att bli ny ledare för ARE. Hon har lång erfarenhet som ledare inom Gjensidige och har lyckats väldigt bra med kundnöjdhet, medarbetarengagemang och effektivitet tidigare. Hon blir en viktig pusselbit som kompletterar och stärker vår redan vassa skadeförvaltningsledning, säger Karolin Bernås.

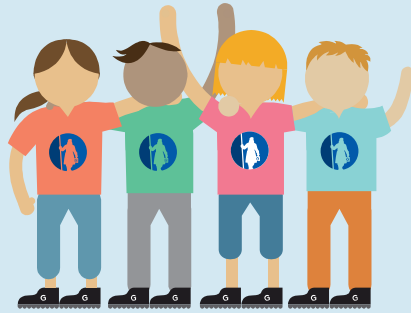


Michaela Graham, gruppchef för Ansvar, Rättsskydd och Entreprenad, ARE, inom Skador

– Det jag tar med mig från min tidigare tjänst är att ingen dag är den andra lik. Saker och ting sker ute i världen och vi på Gjensidige påverkas, framförallt genom våra kundmöten. Mina erfarenheter av att hitta goda processer och hela tiden jobba med kontinuerlig förbättring för att lyckas möta de skador som hamnar hos oss



Gjensidige



Du kan alltid nå oss på
0771-608 608 eller
maklare@gjensidige.se